

ПРИНЯТО  
на Педагогическом совете Учреждения  
Протокол от «11.01» 2024 год №4

УТВЕРЖДЕНО  
приказом по МБДОУ «Детский сад № 44»  
«01» 02 2024 года № 39

**Порядок оказания  
методической, психолого-педагогической, диагностической и  
консультативной помощи родителям (законным представителям)  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 44»**

город Нижний Новгород  
2024 год

1. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов по письменному или устному заявлению, зарегистрированному в установленном порядке в Журнале регистрации обращений и оказанной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей) в Консультационном центре.

2. К специалистам можно записаться: по личному обращению, по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) по номеру (831) 293-62 - 84 (понедельник – пятница с 9.00 до 15.00).

2.1. Порядок записи на консультацию по телефону:

2.1.1. позвонить по указанному номеру телефона или по телефону специалиста центра и сообщить (ответственному за ведение Журнала регистрации обращений и оказанной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей) в Консультационном центре) цель Вашего обращения в МБДОУ «Детский сад № 44» («Запись к специалистам Консультационного центра»).

2.1.2 назвать свою фамилию, имя, отчество; номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения; кратко сформулировать свою проблему (вопрос); назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

2.1.3. после регистрации обращения ответственный за ведение Журнала регистрации обращений и оказанной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей) в Консультационном центре согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

3. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов Консультационного центра в дистанционной форме по электронной почте: [ds44\\_nn@mail.52gov.ru](mailto:ds44_nn@mail.52gov.ru).

3.1. Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

3.1.1. указать Ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи.

3.1.2. Заполнить и подать заявление родителей (законных представителей) после получения вашего вопроса. Специалисты Консультационного центра подготовят консультацию, которая будет размещена на сайте Учреждения в сети Интернет.

4. Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов в дистанционной форме через официальный сайт МБДОУ «Детский сад № 44» в разделе «Консультационный центр» (консультации публикуются в соответствии с планом работы Консультационного центра).

#### **Примечание:**

Для получения очной консультации специалиста Консультационного центра заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с подтверждением статуса родителя (законного представителя) ребенка дошкольного возраста (паспорт гражданина РФ).

**Заявление родителей (законных представителей) на оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования с 2 месяцев до 7 лет.**

Заведующему МБДОУ «Детский сад № 44»

Ю. В. Головиной

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

проживающего по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заявление

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

прошу Вас оказать мне **методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь** (*нужное подчеркнуть*) в воспитании и развитии моего ребенка

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

С Уставом учреждения, лицензией, Положением о Консультационном центре ознакомлен (а).

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

**На обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласен(на).**

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи